



SERVICIOS DE  
APOYO DE  
EASTERN  
OREGON

DENTRO DE ESTA

Valores	2
Historia	3
Reporte de la Mesa Directiva	4
Actividades de la Mesa Directiva	5
Reporte del Director Ejecutivo	6
Personal	7
Historias Locales	9
Finanzas	12
Satisfacción del Cliente	13

# Reporte Anual 2022

1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022

## VISIÓN

Para crear y apoyar un mundo donde todas las personas sean apoyadas para ser miembros de sus comunidades y familias; trabajar y socializar en un medio ambiente integrado, y encontrar su propia alegría y lugar en la vida.



## MISIÓN

Eastern Oregon Support Brokerage representa y apoya a las personas con discapacidades en el Este de Oregón para que encuentren alegría y su lugar en la vida, trabajando hacia las mismas aspiraciones que todos los ciudadanos y para lograr un estilo de vida que les resulte satisfactorio.



# Principios de la Autodeterminación

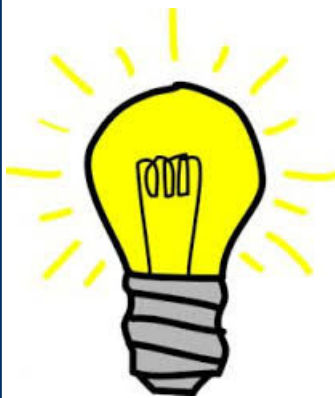
Los servicios de Eastern Oregon Support Services Brokerage se basan en los principios de la autodeterminación:

**Libertad:** Las personas tendrán la capacidad, junto con familiares y amigos libremente elegidos, de planificar sus propias vidas, con el apoyo necesario, en lugar de comprar un paquete de programa.

**Autoridad:** Las personas tendrán la capacidad de controlar una cierta suma de dólares para adquirir sus asistencia.

**Apoyo y Autonomía:** Las personas tendrán la oportunidad de organizar recursos y personal, tanto formal como informal, que les ayuden a vivir una vida en la comunidad rica en asociaciones sociales y contribuciones.

**Responsabilidad:** Las personas tendrán la oportunidad de aceptar un papel en su comunidad a través de un empleo competitivo, afiliación a organizaciones, desarrollo public dollars in ways that are life enhancing.



## Valores

**Dignidad y respeto:** Todas las personas tienen el derecho inherente a ser tratadas con dignidad y a ser respetado como una persona completa con respecto a la mente, el cuerpo y el espíritu.

**Dignidad y respeto:** Todas las personas tienen el derecho inherente a ser tratadas con dignidad y a ser respetado como una persona completa con respecto a la mente, el cuerpo y el espíritu.

**Elección:** Las personas tienen derecho a elegir qué harán con sus vidas y con quién pasarán el tiempo.

**Control:** Las personas tienen el poder de tomar decisiones y controlar verdaderamente sus vidas, incluyendo sus finanzas. Si se deben comprar servicios, las personas que los compran, con la ayuda de amigos y familiares, determinarán cuáles serán estos servicios.

**Control:** Las personas tienen el poder de tomar decisiones y controlar verdaderamente sus vidas, incluyendo sus finanzas. Si se deben comprar servicios, las personas que los compran, con la ayuda de amigos y familiares, determinarán cuáles serán estos servicios.

**Contribución y Comunidad:** Todos tienen la capacidad de contribuir a su comunidad de una manera significativa. Dar de nosotros mismos nos ayuda a establecer un sentido de pertenencia.

**Responsabilidad Social:** Creemos que si las personas tienen opciones y control, mostrarán una responsabilidad con los fondos sociales utilizados para comprar servicios al acceder solo a los servicios necesarios para satisfacer sus necesidades y gastar dinero de manera eficiente.

**Gobernanza:** Todas las partes interesadas deben participar en la gobernanza del sistema como socios verdaderos e iguales.

**Cambio de Funciones:** La función del Agente Personal se trata de trabajar para el individuo que apoya y aboga durante toda la vida.

**Lo que sea Necesario:** La autodeterminación requiere una actitud de que nada es imposible. En lugar de decir "No", lo reemplazamos con "¿Cómo se puede hacer esto?"

**Planificación Centrada en la Persona:** El consumidor debe estar empoderado o representado para dirigir el sistema a través de una planificación centrada en él como individuo.

**Planificación Centrada en la Persona:** El consumidor debe estar empoderado o representado para dirigir el sistema a través de una planificación centrada en él como individuo.



# Historia

En septiembre de 2000, se resolvió una demanda presentada contra el Estado de Oregón. En parte, esta demanda respondía al hecho de que muchos adultos con discapacidades del desarrollo no recibían ningún apoyo necesario y que los dólares de apoyo disponibles a menudo se aplicaban de manera desigual en todo el estado. Comúnmente conocido como el acuerdo de Staley, este acuerdo está cambiando la forma en que se planifican y entregan los servicios para adultos. El Acuerdo de Staley exige el "acceso universal" a los Servicios de Apoyo Autodirigido para todos los adultos con discapacidades del desarrollo que califican para recibir apoyo. En esencia, esto crea un derecho a servicios de apoyo para todos los adultos elegibles con discapacidades del desarrollo basados en los principios de la autodeterminación. El acceso a estos servicios de apoyo, a través de corredurías, se aplica de manera equitativa, justa y uniforme en todo el estado, independientemente de la parte del estado en la que viva una persona. Los primeros clientes se inscribieron en estas corredurías emergentes en el otoño de 2001. Se desarrolló un plan estatal que aseguró el acceso a estos servicios en todo el estado para 2005. Si bien las restricciones presupuestarias impidieron que esto ocurriera a tiempo, se estima que 8000 personas ahora reciben servicios de corretaje, incluidas 478 en Eastern Oregon Support Services Brokerage con una capacidad máxima de 479 personas a las que potencialmente podríamos server.



Las familias demandadas hacen declaraciones en una conferencia de prensa. Desde la mesa de la izquierda, litigantes: Helen Healy, su madre Susan Schrepping, John Dugfield, Molly Drummond, su madre Diann Drummond, Michael Bailey, Brena Flota (su hija Brandie Evans detrás de ella) Karen Stahley y Jim Stahley

## Estructura Organizacional

**Membresía:** EOSSB es una organización de membresía sin fines de lucro. La membresía consiste en todas las personas atendidas y sus familias, así como otras personas interesadas de grupos de defensa, proveedores de servicios miembros de la comunidad interesados y entidades de administración de casos. La membresía tiene una mayoría de miembros de la familia y auto-defensores.

**Mesa Directiva:** La mesa directiva consta de 12 a 15 personas, con al menos una mayoría simple de familias y autodefensores.

**Alianzas locales:** Los miembros tienen la oportunidad de trabajar juntos para planificar y desarrollar la expansión de la entrega de servicios locales, así como para aconsejar a la mesa directiva a través de reuniones regionales regulares. Estas Alianzas Locales están formadas por miembros de la organización en la región, y al igual que la membresía y la mesa directiva, están compuestas por una mayoría de familias y autodefensores. Las alianzas locales funcionan para ayudar en la planificación y el desarrollo de la entrega de servicios y la capacidad locales. Las alianzas locales se relacionan con la organización

a través de Agentes Personales de las regiones y representación en el consejo de administración. La mesa directiva y las alianzas locales colaboran en la supervisión e implementación de un proceso de aseguramiento de la calidad. La membresía, a través de su mesa directiva elegida, establece la política de la organización. El Director Ejecutivo es responsable de la contratación y supervisión del personal y del funcionamiento diario de la organización. La mesa directiva, en coordinación con las alianzas locales, revisa los datos de satisfacción y otras medidas de aseguramiento de la calidad y aprueba planes para el mejoramiento continuo de los servicios. La mesa colabora con sus miembros a través de las alianzas locales para planificar y desarrollar la expansión de entrega de servicios locales.

"Las Alianzas Locales funcionan para ayudar en la planificación y desarrollo de prestación y capacidad de servicios locales".

# Reporte del Presidente de la Mesa Directiva

Al reflexionar sobre el último año de servir como Presidente de EOSSB, hemos cubierto una cantidad increíble de terreno, el personal de EOSSB ha hecho una cantidad increíble de trabajo, las personas a las que servimos están regresando a sus comunidades y encontrando empleo. ¡Nuestro personal ha implementado activamente todos los protocolos relacionados con COVID y reabrió con éxito la oficina de EOSSB en marzo de 2022! ¡Tuvimos nuestra primera reunión en persona de la mesa directiva en junio de 2022 después de dos años de no vernos! Ha sido refrescante volver a ver a la gente y saber que hemos aterrizado en un lugar mejor en términos del panorama de COVID que esta constantemente cambiando. Tenemos vacunas, medicamentos antivirales y estrategias de seguridad comunitaria que han ayudado a las personas a volver a una participación comunitaria más normal. ¡EOSSB ha seguido brillando en el ámbito de la administración de casos a pesar de los obstáculos de los últimos dos años y celebró 20 años de servicio en marzo de 2022!

La fuerza del liderazgo en esta agencia y la camaradería del personal es realmente refrescante y asombrosa. Un ejemplo reciente de su dedicación es que EOSSB completó su revisión estatal de dos años en mayo de 2022 y se encontró que cumplía sustancialmente. Esto subraya la habilidad que tiene el personal de EOSSB para permanecer dedicado no solo a las personas a las que sirven, sino también a centrarse en la mirada de detalles y reglas. Por último, es con emociones mezcladas que tengo mis propias noticias para compartir. ¡He completado el término que entré para reemplazar a Steve Carlson y ha sido un honor absoluto apoyar el importante trabajo que hace EOSSB! No renovaré mi término este año, ya que las cosas han cambiado dramáticamente en mi vida para bien. Mi esposa Bridget tomó un nuevo trabajo en Nueva Orleans, lo que requiere que nos mudemos allí. ¡Me retiré en junio de una carrera en derecho y vendimos nuestra casa para comenzar esta nueva aventura! ¡Ha sido un torbellino por decir lo menos! EOSSB ha nominado a un nuevo Presidente que les servirá muy bien a todos. Su nombre es Marcus Swift y es el operador en solitario de Overland Law en The Dalles Oregon. Se preocupa apasionadamente por servir a las personas y servir a la comunidad en la que reside. Les deseo todo lo mejor y todavía puedo aparecer en un evento de EOSSB de vez en cuando. ~Eric Nisley, Presidente

## Miembros de la Mesa Directiva

Nombre de Representantes del Término	Representación	Termino
Marcus Swift	Socio/Presidente de la comunidad	2024
Eric Nisley	Socio/Presidente de la comunidad (expirado)	2022—expirado
Daniel Tucker	Autodefensor/Vice President	2024
Emily Moe	Autodefensora	2024
Kristi Smalley	Miembro de la Familia	2024
JulieKay Dudley, MSW	Miembro de la Familia/ Secretaria Tesorera	2024
Josephine Vowell	Miembro de la Familia	2024
Lon Thornburg	Socio Comunitario	2024
Corey Ackerman YTP Teacher	Socio Comunitario	2024
David Russell	Autodefensor	2023
Judy May	Miembro de la Familia	2023

# Actividades de la Mesa

## Directiva

### Reunión Anual de Octubre de 2021 a través de Zoom

¿Recuerdas cuando el Gobernador estaba ofreciendo un premio de un millón de dólares por vacunarte contra el COVID-19? Esto parece haber pasado hace mucho tiempo después de lidiar con tantos giros y en lo que se ha convertido a su manera en la larga historia de COVID. En mayo de 2021, el gobernador había anunciado que cuando el 70 % de los residentes de Oregón mayores de 16 años recibieran al menos 1 dosis de la vacuna que las restricciones se disiparían y las personas serían elegibles para ganar premios en efectivo. En cierto modo, dimos vuelta a esa esquina en Oregón y las restricciones comenzaron a disminuir cuando la variante Delta golpeó con fuerza. Esto hizo que EOSSB reevaluara nuestro plan para nuestra reunión anual. Terminamos cancelando por segundo año consecutivo y celebramos la reunión anual a través de Zoom el 16 de octubre de 2021. Revisamos los nuevos miembros de la mesa directiva, nuestro informe anual, encuestas, dimos premios y celebramos los mejores disfraces a través de Zoom. No era exactamente lo que habíamos planeado, ¡pero aun así nos divertimos!

### La reunión de la mesa directiva de octubre de 2021:

El personal, los clientes y los miembros de la mesa directiva compartieron cosas buenas que sucedieron a través de Zoom, que se ha mantenido como nuestra plataforma principal para conectarnos durante este tiempo. El censo actual de EOSSB es de 465 personas atendidas en 13 condados. Estamos a 2 meses del nuevo bienio 21-23 y estamos recibiendo pagos mensuales a tiempo por los servicios prestados. EOSSB experimentó algunas nuevas contrataciones en nuestra oficina principal. El Gobernador, junto con la Autoridad de Salud de Oregón, lanzó un mandato de vacunación en todo el estado que afectó directamente a nuestra agencia, ya que se nos consideró parte de la Orden Ejecutiva como proveedor de atención médica. Navegamos a través de esta situación y seguimos todas las reglas aplicables. Nuestra agencia recibió 126 respuestas a la encuesta para una tasa de devolución del 28 %, que fue considerablemente superior a la del año anterior. Nuestra oficina, nuestro personal y nuestra agencia han estado operando con éxito bajo los protocolos relacionados con COVID durante 19 meses, lo que es realmente un testimonio del compromiso de nuestra mesa directiva con nuestro personal y el compromiso de nuestro personal con las personas a las que servimos.

2022 ANNUAL REPORT

### Reunión de la Mesa Directiva de Marzo de 2022

¿Recuerdas cuando el Gobernador estaba ofreciendo un premio de un millón de dólares por vacunarte contra el COVID-19? Esto parece haber pasado hace mucho tiempo después de lidiar con tantos giros y en lo que se ha convertido a su manera en la larga historia de COVID. En mayo de 2021, el gobernador había anunciado que cuando el 70 % de los residentes de Oregón mayores de 16 años recibieran al menos 1 dosis de la vacuna que las restricciones se disiparían y las personas serían elegibles para ganar premios en efectivo. En cierto modo, dimos vuelta a esa esquina en Oregón y las restricciones comenzaron a disminuir cuando la variante Delta golpeó con fuerza. Esto hizo que EOSSB reevaluara nuestro plan para nuestra reunión anual. Terminamos cancelando por segundo año consecutivo y celebramos la reunión anual a través de Zoom el 16 de octubre de 2021. Revisamos los nuevos miembros de la mesa directiva, nuestro informe anual, encuestas, dimos premios y celebramos los mejores disfraces a través de Zoom. No era exactamente lo que habíamos planeado, ¡pero aun así nos divertimos! La reunión de la mesa directiva de octubre de 2021 el personal, los clientes y los miembros de la mesa directiva compartieron cosas buenas que sucedieron a través de Zoom, que se ha mantenido como nuestra plataforma principal para conectarnos durante este tiempo. El censo actual de EOSSB es de 465 personas atendidas en 13 condados. Estamos a 2 meses del nuevo bienio 21-23 y estamos recibiendo pagos mensuales a tiempo por los servicios prestados. EOSSB experimentó algunas nuevas contrataciones en nuestra oficina principal. El Gobernador, junto con la Autoridad de Salud de Oregón, lanzó un mandato de vacunación en todo el estado que afectó directamente a nuestra agencia, ya que se nos consideró parte de la Orden Ejecutiva como proveedor de atención médica. Navegamos a través de esta situación y seguimos todas las reglas aplicables. Nuestra agencia recibió 126 respuestas a la encuesta para una tasa de devolución del 28 %, que fue considerablemente superior a la del año anterior. Nuestra oficina, nuestro personal y nuestra agencia han estado operando con éxito bajo los protocolos relacionados con COVID durante 19 meses, lo que es realmente un testimonio del compromiso de nuestra mesa directiva con nuestro personal y el compromiso de nuestro personal con las personas a las que servimos.

### Reunión de la Mesa Directiva de Junio de 2022

¡El personal, los clientes y los miembros de la mesa directiva compartieron cosas buenas que suceden en persona! ¡Esta es la primera vez que nuestra mesa directiva se reúne en persona desde abril de 2020! Nuestro censo actual es de 472 personas y hemos tenido 23 personas que salen y 36 personas se inscriben desde el 1 de julio de 2021. Estamos en camino con nuestros pagos mensuales del Estado y nuestro personal en la oficina se ha estabilizado, aunque todavía estamos buscando activamente un personal bilingüe para apoyar a nuestra comunidad de habla hispana. Abrimos nuestra oficina después de nuestra última reunión y ha sido genial ver a la gente detenerse nuevamente. Todavía mantenemos el uso de mascarillas cuando las personas visitan la oficina y nos adherimos a estrictos protocolos de limpieza. Completamos nuestra revisión de ODDS en el sitio en mayo de 2022, que resultó excepcionalmente bien. Recibimos muy buenos comentarios sobre nuestros contactos, nuestros ISP, nuestras evaluaciones, etc. El presidente de la mesa directiva de EOSSB, Eric Nisley, no extenderá su término como presidente, ya que ha comenzado una nueva aventura en su vida en Nueva Orleans. ¡Eric ha sido un líder fenomenal para nuestra agencia y se extrañará mucho!

# Reporte del Director Ejecutivo

Todos los días pienso desde una perspectiva de gratitud, hago un balance de las personas positivas con las que me rodeo y del trabajo que logramos juntos. Tomarme momentos para apreciar los aspectos positivos es mi forma de permanecer conectado a la tierra durante la incertidumbre. También es un buen lema para vivir, ya que deja menos tiempo para detenerse en el ruido negativo que se ha sentido incómodamente fuerte durante los últimos años. Hemos enfrentado muchos desafíos que no tienen precedentes, pero a través de todo esto hemos permanecido conectados con las personas a las que servimos y todos seguimos agradecidos de estar haciendo el trabajo que estamos haciendo. Este último año se ha sentido como una montaña rusa que te hace sentir desequilibrado y un poco nauseabundo a la salida, pero aún así, un viaje que probablemente volverías a tomar ... Así es como piensa en todos los cambios que nuestro personal ha tenido que incorporar a su trabajo, los cambios estatales sobre las mejores prácticas relacionadas con la pandemia y las personas que regresan a los trabajos / comunidades después de estar aisladas. Todos los desafíos nos acercan, reflejan nuestra cohesión como equipo y cuánto nos preocupamos por las personas a las que servimos. Nuestro personal permanece dedicado a la misión de nuestra agencia y va más allá para hacer bien su trabajo. Completamos nuestra revisión estatal de dos años en mayo, que fue muy bien y completamos este proceso antes de lo previsto. Nuestra revisión es una oportunidad para evaluar y celebrar nuestra habilidad técnica con la incorporación de políticas, reglas y mejores prácticas. EOSSB cumplió 20 años este año, lo cual es un gran logro debido en gran parte a la defensa de individuos y familias, la visión que Bill Uhlman, Zee Koza y Rick Currin compartieron, el personal y la dedicación de la Mesa Directiva. Kristi Avery, Kristen Hughes y Vicki Swyers comenzaron en 2002 y han hecho grandes contribuciones al éxito de nuestra agencia. Los orígenes de EOSSB nacieron del acuerdo judicial de Staley que sentó las bases de que todos los adultos tenían derecho a recibir servicios en sus propias comunidades y no alojados en instituciones. Avance rápido a 20 años y los servicios en Oregon se han expandido en alcance y en cobertura tanto para niños como para adultos. Los servicios para niños se brindan a través de los programas de discapacidad del desarrollo del condado, nuestros socios más cercanos.

Todavía atendemos a 42 personas que se inscribieron en nuestra agencia en 2002 y servimos a 477 personas en 13 condados en la actualidad.

Durante los próximos años, el Estado realizará cambios para volver a alinear nuestro sistema de servicios a nuestras raíces inmersas en la autodeterminación con su plan estratégico. El plan estratégico se puede encontrar aquí: <https://www.oregon.gov/dhs/Compass-Project/Documents/Strategic-Plan.pdf> El plan discute nuestra realidad actual que destaque anteriormente con respecto al cambio rápido. Hemos perdido nuestro camino centrado en la persona en el camino y nuestra capacidad para tomar decisiones locales porque estamos fuertemente regulados y tenemos numerosas reglas y requisitos de política para seguir. Con el plan estratégico, el objetivo es que ODDS regrese a un sistema que sea fácil de usar desde la perspectiva del usuario final, que apoye a las personas a vivir vidas ricas, que asigne la cantidad de apoyo que las personas necesitan y que esté centrado en la persona. El proyecto Compass es otra parte del plan estratégico para reorientar el proceso de Planificación de Apoyo Individual para reflejar el pensamiento centrado en la persona. Muchos de estos cambios requerirán una gran cantidad de información de las partes interesadas y tiempo para implementarlos. Como Oregónion, tienes el derecho de abogar por el Sistema que quieras y puedes hacerlo de varias maneras. Puede participar en el sitio web de ODDS Engagement and innovation donde puede brindar comentarios directos sobre las políticas que el Estado está buscando adoptar, unirse a comités y ayudar a guiar el Desarrollo de nuevas reglas. <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/engagement-innovation.aspx> También puede abogar involucrándose en el Consejo de Desarrollo de Discapacidades en Oregon <https://www.ocdd.org/#> o al involucrarse con la Coalición de Autodefensa de Oregon <https://www.askosac.org/> - Solo sepa que en Oregon hacemos cosas juntos y necesitamos voces del este de Oregon para participar en la configuración del futuro de nuestro sistema.

Para terminar, también me gustaría dar un saludo a nuestro Presidente anterior de la mesa directiva, Eric Nisley. Asumió el cargo de Presidente de la mesa directiva para reemplazar a Steve Carlson. ¡Eric ha sido fundamental para garantizar nuestro éxito a través de COVID, los esfuerzos de retención del personal y por simplemente ser un ser humano increíble!

Eric, extrañaremos tu energía positiva y te deseamos lo mejor en tus nuevas aventuras. También queremos dar una cálida bienvenida a Marcus Swift, nuestro nuevo presidente de la mesa directiva. Vive en The Dalles y ha hecho de la abogacía el trabajo de su vida. ~Laura

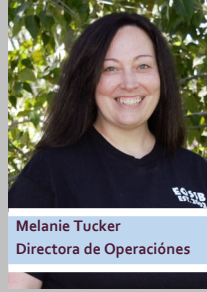
# PERSONAL DE EOSSB



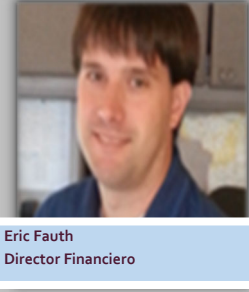
Laura Noppenberger  
Directora Ejecutiva



Maira Gomez  
Directora Asociado



Melanie Tucker  
Directora de Operaciones



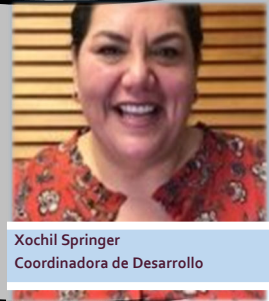
Eric Fauth  
Director Financiero



Heather Collins  
Especialista de Evaluación



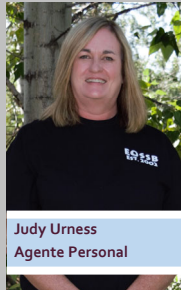
Nancy Fields  
Especialista de Evaluación



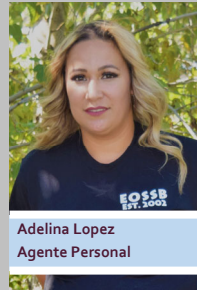
Xochil Springer  
Coordinadora de Desarrollo



Vicki Swyers  
Agente Personal



Judy Urness  
Agente Personal



Adelina Lopez  
Agente Personal



Tresa Grieve  
Agente Personal



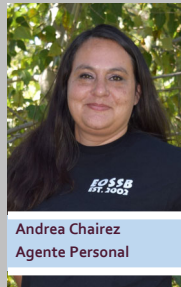
Kristen Hughes  
Agente Personal



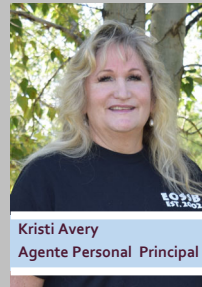
Karl Rhinhart  
Agente Personal



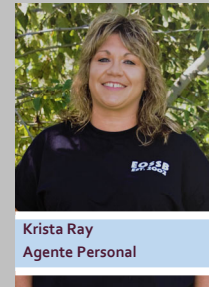
Chantell Michaels  
Agente Personal



Andrea Chairez  
Agente Personal



Kristi Avery  
Agente Personal Principal



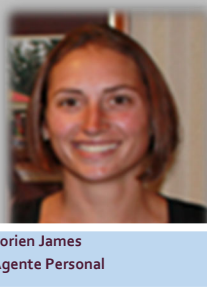
Krista Ray  
Agente Personal



Kelly Smith  
Agente Personal



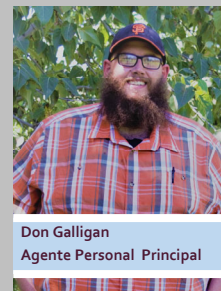
Carolyn Carlson  
Agente Personal



Lorien James  
Agente Personal



Pam Roan  
Agente Personal



Don Galligan  
Agente Personal Principal



Michael Swanson  
Agente Personal

# Personal de EOSSB

## Conozca a su nuevo equipo de Oficina



**Patricia Viles**  
Soporte de Nómina

Patricia regresó al área de Mid-Columbia desde Vermont en 2015. Le encanta la proximidad al agua, la montaña y alto paisaje desértico. Ella cría patos, está en su tercer año de apicultura y tiene un conejo mascota que ama las largas caminatas con su correa.

**Nicki Ruiz**  
Gerente de Oficina

Patricia se unió a nuestro equipo el 28 de marzo de este año, ha sido una adición estelar a nuestro equipo de nómina y ha estado disfrutando de las conexiones que hace con clientes y PSW.

Nicki es residente desde hace mucho tiempo del Columbia River Gorge. Pasó la mayor parte de su carrera asumiendo muchos roles desafiantes en las ventas. Tuvo un gran éxito en las operaciones totales de la tienda y administrando hasta 50 empleados mientras mantenía un excelente servicio al cliente. Ella ha tomado estas habilidades y ha puesto la misma dedicación en su papel como Gerente de Oficina con EOSSB. Cuando no está trabajando, Nicki disfruta del aire libre y pasa tiempo con su hija y su esposo de 30 años, haciendo caminatas, kayak y pescando. Nicki se unió a EOSSB el 14 de febrero de este año y nuestro equipo de oficina crece cada vez mejor con su guía.



# Historia de los Clientes



¡Linda es la mariposa social de la comunidad! Linda ama a la gente y todas las actividades en las que puede participar. A Linda le encanta la pesca y es una excelente pescadora. Ella puede superar a cualquiera en la pesca en la ciudad y dirá que sí a cualquier oportunidad de pescar. Linda también es una maravillosa artista de artesanía fina.

Cada año, Linda ingresa a la Feria

del Condado de Harney con todos sus proyectos de artes y artesanías.

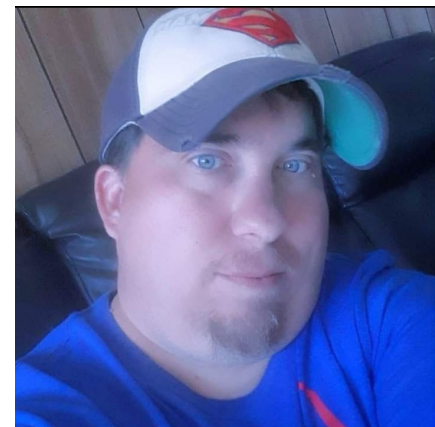
Las increíbles habilidades artísticas de Linda se reflejan en las muchas cintas azules que cuelgan de sus paredes en su casa. Ella está orgullosa de ganar siempre el primer lugar por sus artesanías. Linda también es conocida como una muy buena atleta que ha ganado muchos metales en eventos de Olimpiadas Especiales. Linda camina para eventos de caridad en la ciudad y está muy orgullosa de lo que puede hacer a la edad de 73 años.



~Escrito por Carolyn Carlson, Agente Personal de EOSSB

Hola, mi nombre es Ron Morton, nací en Eugene Oregon. He sido cliente de EOSSB durante muchos años mientras vivía en La Grande y también en Baker City. EOSSB me ha ayudado mucho con todas mis necesidades y estoy muy contento con mis servicios y proveedores. Aunque actualmente no trabajo, anteriormente he trabajado en New Day y Tasty Bake Factory en Baker City. Ahora ofrezco mi tiempo como voluntario con el refugio de animales o el Salvation Army en la ciudad. En mi tiempo libre, cuido a mi perro Cooper, salgo con amigos o viajo y exploro. Me gusta mantenerme ocupado y ser muy activo, como las Olimpiadas Especiales y otros grupos. ¡Explorar y viajar son mis pasatiempos favoritos! ¡Me encanta ver nuevos lugares! Con la ayuda de EOSSB, pude viajar al extranjero a Corea del Sur, lo cual fue divertido, pero puede ser aterrador cuando voy al extranjero solo. Debo admitir que traeré a un amigo la próxima vez para ayudar. De lo contrario, me encanta caminar, estar mucho al aire libre e ir al gimnasio. Soy un gran fanático de los deportes; GO Oregon Ducks fútbol americano y Trail Blazers baloncesto!! Un lugar al que me encantaría ir si tuviera la oportunidad sería Irlanda porque soy parte irlandés, me ha encantado la cultura y todo sobre el país desde que era un niño.

¿Qué me inspira? Bueno, esa es una pregunta difícil porque hay mucho en la tierra y en el mundo que he visto y presenciado para mantenerme viajando y queriendo más en la vida. Diré que Dios es mi inspiración porque Él lo hizo todo posible.



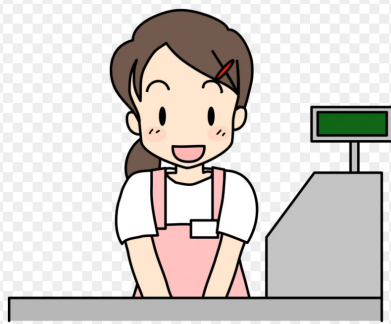
~Escrito por Ron Morton

# Historias de Clientes

Me gustaría presentarles a Tessie Smith. ¡Tessie es una ESTRELLA DE ROCK! Cuando conocí a Tessie hace 7 años, era un desarrollador de trabajo en Baker City. En ese momento, ella estaba en un hogar de acogida para adultos luchando con comportamientos debido a dificultades en su pasado. Encontramos un trabajo que le encantaba, trabajando en el restaurante Lone Pine en Baker City. Tessie fue capaz de encontrar el éxito allí por un tiempo. Vivió con su familia, principalmente en moteles durante un par de años antes de llegar a EOSSB en 2016.

Tessie ha estado trabajando en el Grocery Outlet durante dos años, completa turnos de 2 horas, 5 días a la semana. Además de Grocery Outlet, tomó un segundo trabajo en el Inland Café lavando platos un par de días a la semana, y ha estado allí durante aproximadamente un año. Ella ha estado trabajando en ambos trabajos consistentemente sin un entrenador de trabajo durante varios meses y los empleadores están muy satisfechos con su desempeño laboral y su actitud ejemplar. ¡Tessie tiene una sonrisa que alegrará el día de cualquiera que la vea! Tessie vivió en un pequeño estudio durante unos 5 años, pero después de aprender a administrar sus finanzas, pagar su propio alquiler y facturas, y regular el enojo que puede conducir a la violencia, se ha convertido en una mujer mucho más feliz y ahora se ha mudado recientemente a una casa. Trabajó y ahorró y pudo localizar exactamente lo que estaba buscando. Tessie quería una mascota y ahora puede tener una. El crecimiento de esta joven en la cantidad de tiempo que la he conocido es simplemente increíble. Tener la oportunidad de experimentar este grado de independencia con apoyo y aliento es, en mi opinión, lo que le permitió crecer. ¡Estoy muy orgullosa de sus logros, al igual que Tessie! ¡El cielo es el límite!

~escrito por Pamela Roan, Agente Personal de EOSSB



Anell, residente de Hermiston, Oregon, comenzó a trabajar en Rue21 en marzo de 2018 y ahora se considera un "Empleado Senior" después de obtener la mayor antigüedad en la ubicación de Hermiston Rue21. En el trabajo, Anell se involucra en la censura (aplicación de etiquetas de seguridad), recuperación (replegamiento de ropa y reposición), ventas de perfumes y en ser cajera. Voice of Reason ha estado brindando entrenamiento de trabajo de mantenimiento a Anell desde 2020 y declaró: "Estamos orgullosos de Anell, ella ha superado tantos obstáculos en la vida y en su trabajo. Ella tiene el impulso de independizarse y ha estado trabajando duro para lograr ese objetivo". En febrero de 2022, el gerente de la tienda Rue21, Frankie, se comunicó

con Voice of Reason y preguntó si los compañeros de trabajo de Anell podrían brindarle apoyo natural mientras estaba en el trabajo; Frankie declaró que ha visto tal potencial en Anell, y sintió que los apoyos naturales serían toda la asistencia que Anell necesitaría mientras estaba en el trabajo. Cuando se le preguntó qué le gustaba de trabajar en Rue21, Anell respondió: "Me encanta que obtenga un 10% de descuento en mis joyas y ropa". También continuó diciendo: "Me gusta vender perfumes y escanear las cosas de la gente. Por lo tanto, debe ir a Rue21 para que pueda escanear sus cosas por usted".

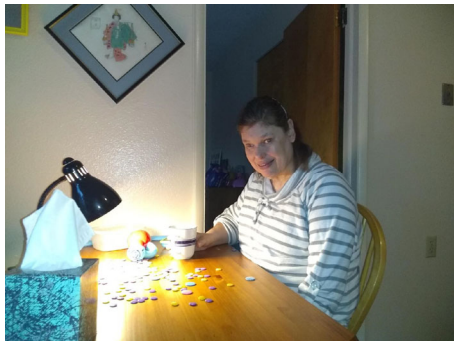
~ escrito por Andrea Chairez , Agente personal de EOSSB

# Historias de Clientes

Conoce a Roberto y Joy, que viven en Hermiston, Oregon y han estado casados por 9 años. Los últimos 8 años de su matrimonio han estado viviendo en su propio apartamento y ambos trabajan en su comunidad local. Roberto ha trabajado en Hermiston Wal-Mart durante 10 años. Su puesto ahora es empujador de carros y, como empleado senior, Roberto capacitará/apoyará a los nuevos empujadores de carros. Si bien empujar carritos es su posición principal, en ocasiones se le pide a Roberto que ayude con las comidas para llevar. Joy ha trabajado para Delish, un restaurante local, durante casi 5 años como lavaplatos y se ha diversificado para aprender otras tareas relacionadas con su trabajo. Joy ama su trabajo y ama las oportunidades de expandir su conocimiento en el trabajo. Roberto y Joy encuentran satisfacción en su empleo y planean continuar con sus trabajos actuales en los años venideros.



Sheila vivió en entornos institucionales desde que tenía 9 años. ella no siempre fue tratada con amabilidad y respeto mientras vivía allí y experimentó un trauma ya que las personas a menudo no entendían sus necesidades. Su ubicación institucional continuó hasta 2008, cuando se mudó al hogar de acogida de Doris Varner. Una vez que se mudó, finalmente estuvo en un ambiente seguro con Doris y su esposo Phil. Sheila se acercó a ellos y permaneció en ese entorno hasta 2019, cuando Doris y Phil tuvieron que cambiar su licencia y optaron por convertirse en PSW en lugar de un hogar de acogida, momento en el que Sheila ingresó a los servicios de corretaje.



Durante el tiempo que Sheila estuvo con Doris y Phil, trabajó en un taller protegido, luego en un centro de apoyo diurno y finalmente en un centro de orientación laboral. Ella fue de campamento, montando navajas, y pescar cuando hacía buen tiempo. Cuando llegó COVID, el programa diurno de Sheila se cerró y luego Doris se rompió el tobillo. Esto cambió mucho para Sheila. Durante la recuperación de Doris, una nueva PSW, Faye, comenzó a brindar atención a Sheila. Lamentablemente, Doris nunca se recuperó por completo y ella y Phil se retiraron debido a problemas de salud. Cuando EOSSB comenzó a

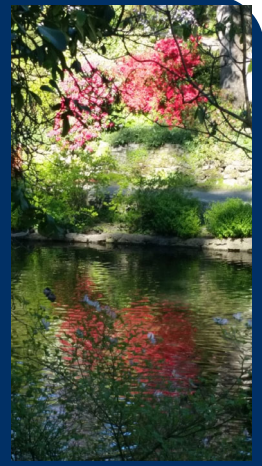
buscar el próximo paso de Sheila, Faye, su PSW, sugirió que Sheila viviera con ella y su esposo Kelly. Aunque Sheila no habla, comunicó claramente su deseo de vivir con Faye y Kelly, por lo que el equipo estuvo de acuerdo y comenzó la prueba. Ocho meses después, la vida de Sheila ha cambiado radicalmente. Ella tiene un proveedor y un amigo en Faye, quien es su único proveedor pagado. Sheila también ha desarrollado una relación sólida con Kelly, y él se ha convertido en uno de sus defensores más fuertes, así como en su empleador sustituto. Él la ayuda a investigar medicamentos alternativos para que tenga menos efectos secundarios negativos. Sheila tiene una gran relación con la familia de Kelly que vive en Eugene y han considerado mudarse allí para estar más cerca de ellos. En su último viaje, Sheila hizo amigos y jugó con los nietos. Realmente se ha convertido en un miembro integrado de su familia. A través de los buenos y malos momentos, Sheila ha mantenido una actitud positiva y sentido del humor. Siempre ha encontrado alegría en las pequeñas cosas de la vida. Su espíritu indomable sirve para recordarnos a todos que, si bien no siempre podemos elegir nuestras circunstancias, podemos elegir si dejamos que nos definan o no. Sheila ha perseverado en los momentos difíciles, sin saber que alguna vez mejoraría y ahora está cosechando las recompensas. Ha sido un honor conocerla y trabajar con ella.

~escrito por Donald Galligan, agente personal de la EOSSB

# Reporte Financiero

<b>Financial Report (audit pending)</b>				
<b>Fiscal Year: July 1, 2021 to June 30, 2022</b>				
			<b>Deviation</b>	
	<b>FY 21-22</b>	<b>FY 21-22</b>	<b>from 21-22</b>	<b>FY 22-23</b>
<b>Revenue</b>	<b>Budget</b>	<b>Actual</b>	<b>Budget</b>	<b>Budget</b>
DD 148 Brokerage Operations	2,597,964	2,597,677	(287)	2,597,964
Interest Income	250	68	(182)	250
Misc Income	1,400	500	(900)	1,400
<b>Total Revenue</b>	<b>2,599,614</b>	<b>2,598,245</b>	<b>(1,369)</b>	<b>2,599,614</b>
<b>Expenses</b>				
Payroll Expenses (salaries)	1,319,859	1,302,158	(17,701)	1,402,208
Payroll Taxes & Benefits	603,967	564,604	(39,363)	633,938
<b>Total Salaries and Expenses</b>	<b>1,923,826</b>	<b>1,866,762</b>	<b>(57,064)</b>	<b>2,036,146</b>
Board/Volunteer Support	12,000	17,300	5,300	12,000
Dues and Subscriptions	15,000	14,204	(796)	15,000
Depreciation (equipment)	5,000	7,084	2,084	6,500
Insurance	23,500	20,921	(2,579)	23,500
Miscellaneous	12,000	14,809	2,809	14,000
Postage and Delivery	6,500	5,796	(704)	6,500
Professional Fees	90,000	119,722	29,722	125,000
Rent/Utilities	30,000	27,284	(2,716)	30,000
Telephone/Communications	40,000	41,461	1,461	40,000
Training - Staff	0	2,250	2,250	6,000
Travel	95,000	60,821	(34,179)	110,000
Office Supplies	35,000	32,456	(2,544)	35,000
<b>Total Services and Supplies</b>	<b>364,000</b>	<b>364,108</b>	<b>108</b>	<b>423,500</b>
Flex Fund & Misc. expenses	1,650	24,586	22,936	1,650
<b>Total Other Expenses</b>	<b>1,650</b>	<b>24,586</b>	<b>22,936</b>	<b>1,650</b>
<b>Total Expenses</b>	<b>2,289,476</b>	<b>2,255,456</b>	<b>(34,020)</b>	<b>2,461,296</b>
<b>Net (Revenue- Expenses)</b>	<b>310,138</b>	<b>342,789</b>	<b>32,651</b>	<b>138,318</b>

# Reporte de Satisfacción del Cliente



- Todos los clientes reciben una encuesta de satisfacción con un sobre con estampilla y su dirección en el aniversario del año de su plan.
- El 55% fueron llenados por los individuales recibiendo los servicios.
- 44% fueron llenados por otro en nombre del individuo pero desde la perspectiva del individuo que recibe los servicios.
- 1% fueron completados por una persona significativa del individual recibiendo los servicios. Se devolvieron 91 de 453 encuestas para una tasa del 20%.

## Se devolvieron 91 de 453 encuestas para una tasa

1. ¿Conoce todo lo que los servicios de EOSSB pueden hacer por usted?  
Sí 72 (80 %) No estoy seguro 12 (13 %) No 6 (7 %)
2. Siento que la gente de EOSSB que me apoya, me escucha.  
Sí 79 (89%) A veces 10 (11%)
3. Mi plan dice lo que quiero que diga.  
Sí 84 (92 %) No estoy seguro 7 (8 %)
4. Estoy contento con el apoyo y los servicios que recibo.  
Sí 83 (93%) A veces 6 (7%)
5. El apoyo y los servicios que recibo me ayudan a conseguir lo que quiero, a alcanzar mis metas.  
Sí 83 (92 %) No estoy seguro 5 (6 %) No 2 (2 %)
6. ¿Hay apoyos y servicios que necesita y no recibe?  
Sí 22 (25 %) No estoy seguro 19 (22 %) No 47 (53 %)
7. ¿Se siente seguro?  
Sí 74 (84%) A veces 13 (15%) No 1 (1%)
8. Cuando quiero hacer cambios, la gente me apoya.  
Agente personal: Sí 79 (92 %) A veces 6 (7 %) No 1 (1 %)  
Personal de apoyo: Sí 66 (95 %) A veces 3 (4 %) No 1 (1 %)  
Familia: Sí 75 (94%) A veces 2 (2%) No 3 (4%)  
Amigos: Sí 57 (88%) A veces 6 (9%) No 2 (3%)  
Otros: Sí 30 (83%) A veces 1 (3%) No 5 (14%)
9. Sé qué hacer cuando tengo un desacuerdo con EOSSB o un miembro del personal  
Sí 71 (83 %) No estoy seguro 13 (15 %) A veces 1 (1 %) No 1 (1 %)





10. Me siento mejor con mi vida gracias al apoyo y los servicios que recibo de EOSSB.

Sí 74 (87%) A veces 8 (10%) No 3 (3%)

11. Las personas en mi vida me apoyan para alcanzar mis elecciones de vida.

Agente personal Sí 79 (96 %) A veces 2 (2 %) No 2 (2 %)

Personal de apoyo Sí 67 (92 %) A veces 2 (3 %) No 4 (5 %)

Familia Sí 70 (93%) A veces 3 (4%) No 2 (3%)

Amigos Sí 56 (89%) A veces 7 (11%)

Otros Sí 33 (83%) A veces 2 (5%) No 5 (12%)

12. Soy feliz con mi vida.

Sí 60 (68 %) No estoy seguro 1 (1 %) A veces 25 (29 %) No 2 (2 %)

13. ¿Está satisfecho con el lugar donde vive?

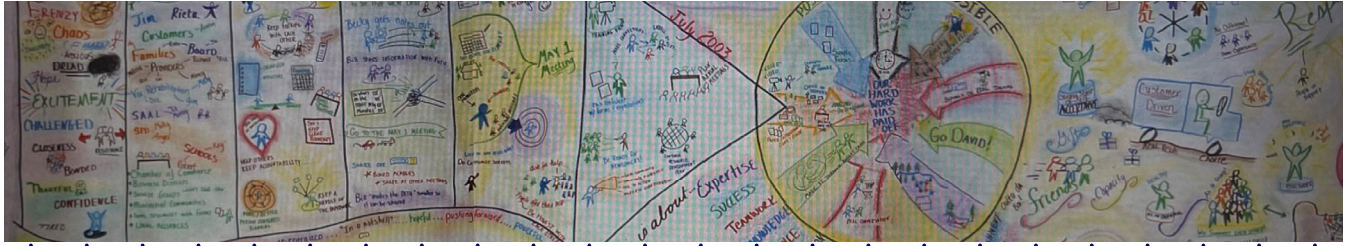
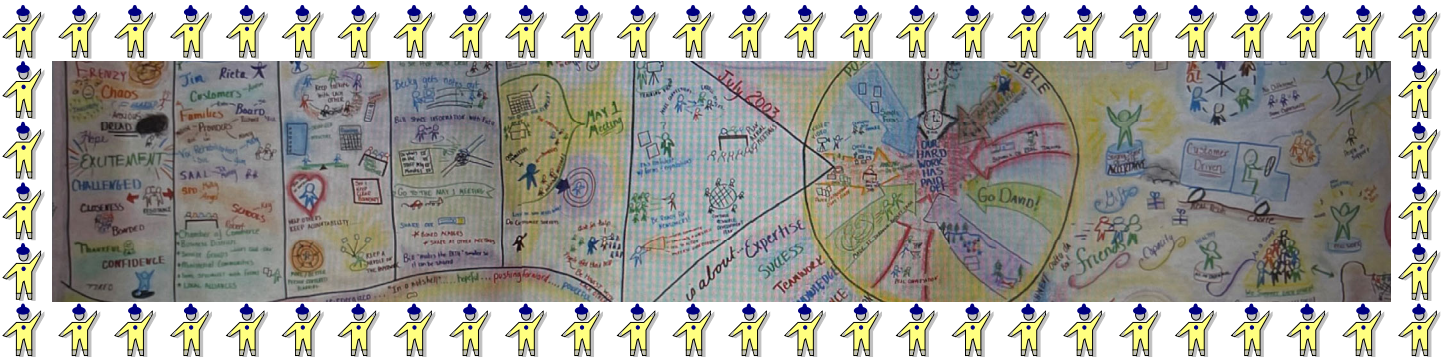
Sí 82 (91 %) No estoy seguro 1 (1 %) A veces 4 (5 %) No 3 (3 %)

**¡Muchas gracias a todos los que devuelven sus encuestas!**



**¡Sus comentarios son muy importantes para nosotros!**

# EOSSB 2002 PATH PLAN - Hemos recorrido un camino largo!



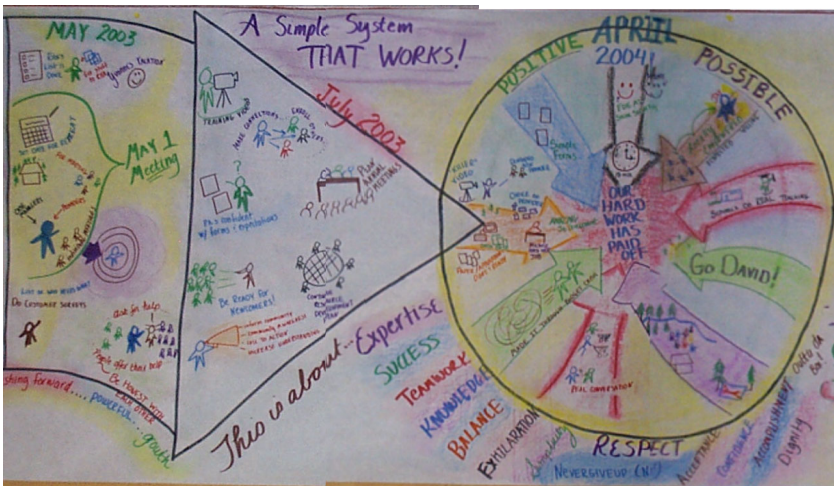
**Colaboradores Originales:** Colleen, Jennifer, Jean, Yvonne, Bill, Kristi, Becky, Vicki, Kristen, Amy



En 2002, nuestra comunidad estaba “emocionada” y tenía “esperanza” por lo que vendría. ¡Nos involucramos en un plan PLAN para construir una buena base!



¡Un plan PATH es una forma de visualizar metas futuras e identificar qué es el éxito! Como comunidad en ciernes, necesitábamos construir conexiones sólidas con socios de la comunidad, aumentar la comunicación y mantener a la gente responsable.



Queríamos crear Un sistema simple que funcione y que identifica lo que necesitaríamos en el futuro: experiencia, éxito, trabajo en equipo, conocimiento, equilibrio, alegría, simplicidad, nunca darse por vencido, aceptación, confianza, realización y dignidad.

Al final del PATH identificamos que se trata de respeto y defensa de un sistema impulsado por el cliente. Soñamos para 2004 que tendríamos un sistema centrado en las habilidades individuales, la capacidad, los amigos, el bienestar y las comunidades que se apoyan mutuamente.



# EOSSB CELEBRA 20 AÑOS

Hace 20 años, en 2002, era una época de acceso desigual al apoyo comunitario donde las personas estaban en listas de espera, recibían solo una pequeña cantidad de servicio y esperaban no tener que alcanzar un nivel de crisis antes de recibir los servicios que necesitaban. . Muchas personas estaban aisladas y no tenían acceso a apoyos para ser miembros prósperos de sus comunidades.

Luego vino el acuerdo de Staley y la defensa de personas con discapacidades, familias, The Arc y Disability Rights Oregon. Esto dio vida a los corretajes y Oregón vio una amplia variedad de servicios disponibles para adultos y niños. ¡Nadie en Oregón está en una lista de espera! Los servicios son equitativos y las personas mayores de 18 años pueden elegir la entidad de administración de casos a través de la cual desean recibir sus servicios. ¡EOSSB pasó de servir a 62 personas en 2002 a 478 hoy y hay espacio para más!

Sin la base del acuerdo de Olmstead\* y el acuerdo de Staley, ¿dónde estaríamos hoy? Desafortunadamente, todavía hay aproximadamente 464,000\* personas en listas de espera en más de 30 estados. Por ejemplo, Kansas\* actualmente tiene más de 5000 personas en una lista de espera y el tiempo promedio de espera para los servicios es de 9 o 10 años.

Después de 20 años de servicio, podemos reflexionar y ver de dónde venimos. ¡Somos increíblemente afortunados de vivir en un estado que ya no tiene una lista de espera! Estamos agradecidos por el nivel de defensa que sabemos que fue necesario para crear un sistema de servicio sólido y nos sentimos más dedicados al trabajo para seguir mejorando nuestro sistema.

EOSSB se enorgullece de seguir prestando servicios en el este de Oregón y, después de 20 años, tiene miembros del personal y clientes que aún forman parte de nuestra trayectoria.

**Gracias por unirte a  
Nosotros!**

Kristi Avery es uno de los miembros fundadores de nuestro personal, que todavía trabaja con clientes de EOSSB. Ella señaló: “Lo mejor de mi trabajo son todas las excelentes personas con las que trabajo. Siempre estoy conociendo gente nueva y aprendiendo algo nuevo. EOSSB tiene un maravilloso equipo de personal y nuestros clientes son increíbles. Nos coordinamos con muchas agencias, lo que también disfruto”.

Sally, una persona a la que apoyamos, ha estado recibiendo servicios a través de EOSSB desde 2002. Vivió en Fairview Institution hace muchos años. Ella estará celebrando su 85 cumpleaños este verano. Indicó: “Vivo en mi propio departamento y estoy agradecida por esto. Mi independencia es MUY importante para mí. Tengo trabajadores de apoyo personal que me ayudan todos los días. Disfruto las actividades y la Reunión Anual/Picnic de la EOSSB en LaGrande cada año. Me gusta visitar a mis amigos, ir a la iglesia y he disfrutado ir de campamento e ir a la costa”. Sally N.

EOSSB quiere agradecer a todos los que han sido parte de nuestra historia y espera continuar creando grandes recuerdos durante los próximos 20 años y más.

\* [https://www.ada.gov/olmstead/olmstead\\_about.htm](https://www.ada.gov/olmstead/olmstead_about.htm)— más sobre lay Ley Olmstead

\* <https://www.kff.org/health-reform/state-indicator/waiting-lists-for-hcbs-waivers/?currentTimeframe=0&selectedDistributions=idd&sortModel=%7B%22collId%22:%22Location%22,%22sort%22:%22asc%22%7D#note-2> - más sobre la lista de espera del Estado.

\* <https://www.drckansas.org/resource-center/hcbs/endthewait> - acabar con la espera en Kansas

